

POLITICHE PER LA QUALITÀ

L'obiettivo primario perseguito dalla A.B.G. S.r.l. è quello di fornire un prodotto in grado di soddisfare le continue necessità ed aspettative del Cliente. Per A.B.G. S.r.l., infatti, soddisfare al meglio i propri Clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine.

Tuttavia, data la costante evoluzione tecnologica, l'aumento della concorrenza e l'aumento delle richieste di mercato, A.B.G. S.r.l. è consapevole delle difficoltà che qualsiasi azienda incontra oggi e che la sopravvivenza stessa, e quindi la costante soddisfazione del Cliente, impone una gestione aziendale basata su strategie di mercato e su una struttura interna organizzata, controllata ma nello stesso tempo flessibile ed adattabile alle continue sfide del mercato, e quindi efficace ed efficiente.

Pertanto A.B.G. S.r.l. ha deciso di strutturare all'interno della propria azienda un sistema qualità conforme agli standard internazionali *ISO 9001:2015*, che persegue la soddisfazione delle esigenze mutevoli dei propri Clienti, garantendo una maggior efficienza interna, attraverso la pianificazione ed il controllo dei processi aziendali. Inoltre ha presentato la documentazione per l'attestazione come centro di trasformazione presso il Servizio Tecnico Centrale.

La conduzione aziendale, secondo le predette linee guida, avviene attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi per la qualità:

- Mantenimento del fatturato e della capacità produttiva mantenendo la conformità ai requisiti per la qualità necessari;
- Gestione trasparente dei processi aziendali, attraverso la diffusione a tutti i livelli delle metodologie del sistema di gestione A.B.G. S.r.l.;
- Coinvolgimento e motivazione del personale nella gestione e nella crescita aziendale;
- Garanzia di una efficiente gestione aziendale attraverso la responsabilizzazione del personale e la definizione di obiettivi generali e specifici di funzione;
- Prevenzione della cause di inefficienza aziendale e perseguimento del miglioramento continuo;
- Tenuta sotto controllo e continuo aggiornamento del Sistema Qualità attraverso analisi e gestione dei rischi e aspettative delle parti interessate
- Tenuta sotto controllo dei Fornitori, attraverso standard qualitativi definiti anche a livello contrattuale ed il monitoraggio in accettazione arrivi delle forniture;
- Tenuta sotto controllo della Customer Satisfaction.

La Direzione stabilisce, in concomitanza del riesame della direzione, gli obiettivi aziendali e quelli specifici che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione è impegnata affinché la politica aziendale e gli obiettivi specifici siano diffusi, condivisi, applicati e mantenuti a tutti i livelli aziendali ed in tutte le aree di attività e riesamina tale politica annualmente durante il Riesame della Direzione per verificarne la continua idoneità.

La Direzione

A.B.G. SRL

Viale Rimembranza, 64

15067 Novi Ligure (AL)

Ri. 02462680063