# POLITICHE PER LA QUALITÀ

L'obiettivo primario perseguito dalla A.B.G. Srl è quello di fornire un prodotto in grado di soddisfare le continue necessità ed aspettative del Cliente. Per A.B.G. Srl, infatti, soddisfare al meglio i propri Clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine.

Tuttavia, data la costante evoluzione tecnologica, l'aumento della concorrenza e l'aumento delle richieste di mercato, A.B.G. Srl è consapevole delle difficoltà che qualsiasi azienda incontra oggi e che la sopravvivenza stessa, e quindi la costante soddisfazione del Cliente, impone una gestione aziendale basata su strategie di mercato e su una struttura interna organizzata, controllata ma nello stesso tempo flessibile ed adattabile alle continue sfide del mercato, e quindi efficace ed efficiente.

Pertanto A.B.G. Srl ha deciso di strutturare all'interno della propria azienda un sistema qualità conforme agli standard internazionali *ISO 9001:2015*, che persegua la soddisfazione delle esigenze mutevoli dei propri Clienti, garantendo una maggior efficienza interna, attraverso la pianificazione ed il controllo dei processi aziendali. Inoltre è in possesso dell'attestazione come Centro di Trasformazione presso il Servizio Tecnico Centrale.

La conduzione aziendale, secondo le predette linee guida, avviene attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi per la qualità:

- Mantenimento del fatturato e della capacità produttiva mantenendo la conformità ai requisiti per la qualità necessari;
- Gestione trasparente dei processi aziendali, attraverso la diffusione a tutti i livelli delle metodologie del sistema di gestione A.B.G. Srl;
- Coinvolgimento e motivazione del personale nella gestione e nella crescita aziendale;
- Garanzia di una efficiente gestione aziendale attraverso la responsabilizzazione del personale e la definizione di obiettivi generali e specifici di funzione;
- Prevenzione delle cause di inefficienza aziendale e perseguimento del miglioramento continuo;
- Tenuta sotto controllo e continuo aggiornamento del Sistema Qualità attraverso analisi e gestione dei rischi e aspettative delle parti interessate
- Tenuta sotto controllo dei Fornitori, attraverso standard qualitativi definiti anche a livello contrattuale ed il monitoraggio in accettazione arrivi delle forniture;
- Tenuta sotto controllo della Customer Satisfaction.
- Rispetto delle normative vigenti in materia di tutela ambientale per ridurre gli impatti sul cambiamento climatico

La Direzione stabilisce, in concomitanza del riesame della direzione, gli obiettivi aziendali e quelli specifici che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione è impegnata affinché la politica aziendale e gli obiettivi specifici siano diffusi, condivisi, applicati e mantenuti a tutti i livelli aziendali ed in tutte le aree di attività e riesamina tale politica annualmente durante il Riesame della Direzione per verificarne la continua idoneità.

La Direzione

A.B.G. SRL
Via dei Allori, 35
00169 ROMA
P. IVA 02462680063